

Министерство образования и науки Пермского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«СОЛИКАМСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**Специальность 13.02.06 Релейная защита и автоматизация
электроэнергетических систем**

2023 год

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 13.02.06 Релейная защита и автоматизация электроэнергетических систем

СОГЛАСОВАНО

ПЦК социально-гуманитарных дисциплин
Протокол от « 18 » апреля 2023 г. № 4

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора
Волы Е.В. Воловик
« 19 » апреля 2023 г.

Разработчик: Демьянюк Надежда Андреевна, преподаватель ГБПОУ «Соликамский технологический колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	4
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	9
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Умения	Знания
<ul style="list-style-type: none">ориентироваться в конкретных психологических вопросах совместной деятельности, общения с сотрудниками любого ранга, в том числе подчиненными;определять значение психологии как отрасли коммуникативной культуры для формирования личности, активной жизненной позиции и профессиональной культуры человека;определять соотношение для жизни человека свободы и ответственности, материальных и духовно-нравственных ценностей;формулировать представление о бесконфликтном общении.	<ul style="list-style-type: none">вводные понятия психологии общения;роль психологии в жизни человека и общества;основные принципы эффективного и гармоничного общения;основы бесконфликтного поведения;сущность понятий «стресс» и «стрессоустойчивость»;условия формирования нравственно-ориентированной личности, её ответственности за сохранение жизни, культуры и окружающей средысоциальные и этические проблемы, связанные с развитием и использованием достижений науки и техники

Изучение учебной дисциплины способствует формированию общих компетенций:

- ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
- ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
- ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
- ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем учебной нагрузки, час
Максимальная учебная нагрузка	34
Обязательная учебная нагрузка, в том числе:	34
▪ теоретическое обучение	20
▪ практические занятия	12
▪ промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций
Раздел 1. Психология общения			
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1. Вводная проверочная работа по учебной дисциплине «Психология общения» 2. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	2	
	3. Причины возникновения манипуляций в межличностном общении, негативные последствия и преимущества смешения межличностного и ролевого общения.	2	
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона)	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие.	2	
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона)	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона)	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Вербальная коммуникация при прохождении производственной практики. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективного общения. Групповое принятие решений.	2	
	Практическое занятие	2	
	1. Диагностика уровня владения невербальными компонентами в процессе делового общения	2	
Тема 1.5.	Содержание учебного материала	4	

Формы делового общения и их характеристики	1. Деловая беседа. Правила ведения беседы. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений	2	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	2. Корректное ведения диспута, публичного выступления. Аргументация	2	
	Практическое занятие	2	
	1. Решение ситуационных задач. Проведение ролевой игры «Диспут»	2	
Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			
Тема 2.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.	2	
	Практическое занятие	4	
	1. Проведение диагностики на тему «Твоя конфликтность». Анализ своего поведения на основе диагностики	2	
	2. Анализ производственных конфликтов и составления алгоритма выхода из конфликтной ситуации	2	
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	2	
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Роль негативных эмоций в общении человека. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	2	
	Практическое занятие	2	
	1. Составление правил поведения для выхода из конфликтов при изучении конкретных ситуаций	2	
Раздел 3. Этические формы общения			
Тема 3.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1. Понятие этики и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	2	
	Практическое занятие	2	
	1. Разработка и оформление принципов делового этикета, их значение в профессиональной сфере	2	
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)		2	
Всего		34	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся
- учебно-методический комплекс

Технические средства обучения:

- мультимедийный комплекс

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения [Текст]: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М.: Юрайт, 2017. — 468 с.
2. Жарова, М.Н. Психология общения [Текст]: учебник для специальности среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - 1-е изд. - М.: Академия, 2014. -256 с.
3. Садовская, В. С. Психология общения [Текст]: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Юрайт, 2017. — 209 с.
4. Лавриненко, В. Н. Психология общения [Текст]: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М.: Юрайт, 2017. — 350 с.
5. Бороздина, Г. В. Психология общения [Текст]: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: Юрайт, 2017. —463 с.
6. Корягина, Н. А. Психология общения [Текст]: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М.: Юрайт, 2017. — 437 с.

Дополнительные источники:

1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учебное пособие / Н.С. Ефимова. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=410246>. Дата обращения 20.05.22
2. IPR books Дата обращения 20.05.2022

Интернет-ресурсы:

http://bookap.info/clasik/blonskiy_pamyat_i_myshlenie/gl1.
http://flogiston.ru/articles/general/concept_memory.
<http://psylib.org.ua/books/dennd01/index.htm>.
http://www.psyarticles.ru/view_post.php?id
http://lib100.com/book/common_psychology/memory
<http://psylib.ukrweb.net/books/pasht01/index.htm>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания		
вводные понятия психологии общения и роль психологии в жизни человека и общества	Уверенное знание понятий психологии общения	Выполнение и защита практических заданий Дифференцированный зачет
основные принципы эффективного и гармоничного общения	Понимание основные принципы общения	Выполнение и защита практических заданий Дифференцированный зачет
основные составляющие самооценки личности	Сформированность понятия «самооценка личности»	Выполнение и защита практических заданий Дифференцированный зачет
условия формирования нравственно-ориентированной личности, её ответственности за сохранение жизни, культуры и окружающей среды	Определение условий формирования нравственно-ориентированной личности	Выполнение и защита практических заданий Дифференцированный зачет
Умения		
ориентироваться в конкретных психологических вопросах совместной деятельности, общения с сотрудниками любого ранга, в том числе подчиненными	Сформированность умения ориентироваться в конкретных психологических вопросах совместной деятельности	Выполнение и защита практических заданий Дифференцированный зачет
определять значение психологии как отрасли коммуникативной культуры для формирования личности, активной жизненной позиции и профессиональной культуры человека	Грамотное определение значения психологии как отрасли коммуникативной культуры для формирования личности	Выполнение и защита практических заданий Дифференцированный зачет
определять соотношение для жизни человека свободы и ответственности, материальных и духовно-нравственных ценностей	Умение определять соотношение для жизни человека свободы и ответственности	Выполнение и защита практических заданий Дифференцированный зачет
формулировать представление о бесконфликтном общении	Аргументированное изложение представления о бесконфликтном общении	Выполнение и защита практических заданий Дифференцированный зачет